



Angebotspaket Abnahme von IT- Projekten

Inhaltsverzeichnis

1	Abnahme von IT-Projekten	3
1.1	Ihre Problemstellung	3
1.2	Leistungsumfang	3
1.2.1	Assessment des Abnahmeteams zur Feststellung des vorhandenen Know-Hows	4
1.2.2	Workshop / Schulung des Abnahmeteams	4
1.2.3	Defintion fachlicher / technischer Teststrategien	4
1.2.4	Anleitung zur Erstellung zur Erstellung von Testfällen für den Abnahmetest	4
1.2.5	Auswahl Hilfsmitteln / Tools	4
1.2.6	Erstellung von Hilfsmitteln zur Durchführung maschineller Abgleiche der Ergebnisse von Batch-Prozessen	4
1.2.7	Bewertung des Testprozesses	5
1.2.8	Bewertung der Qualität der Testobjekte	5
1.2.9	Unterstützung des Testmanagements im Abnahmetest	5
1.2.10	Coaching der gesamten Abnahme	5

1 Abnahme von IT-Projekten

1.1 Ihre Problemstellung

Der Projekttermin ist fix und wurde an Partner oder gar an die Öffentlichkeit kommuniziert. Die verfügbare Zeit reicht nicht mehr zur Beseitigung aller Mängel. Das Management besteht aber auf der Abnahme. Dann müssen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung definiert werden. Das Projektteam arbeitet Tag und Nacht mit teilweise zweifelhaftem Erfolg. Das Release x wird in der Hoffnung ausgeliefert, dass die größten Fehler nicht so schnell auftreten und dass vorher das wirklich bessere Release y ausgeliefert werden kann.

Trotz Prototypen und inkrementeller Entwicklung ist die fachliche Abnahme die Stunde der Wahrheit. Nach erfolgreicher Abnahme erfolgt der produktive Einsatz. Damit zählen auch für die Verantwortlichen der Nutzer und alle, die bisher dem entwickelten System oder dem Release eines Systems abwartend gegenüberstanden, keine Ausflüchte mehr.

Sind diese Szenarien wirklich unvermeidlich oder kann man durch Beachtung bestimmter Besonderheiten des Projektmanagements bei der Abnahme zu besseren Ergebnissen gelangen?

Abgenommen ist abgenommen.

Bei der Abnahme können gravierende Fehler des Projekts nicht ungeschehen gemacht werden. Es ist aber möglich, die Abnahme so zu gestalten, dass das Management frühzeitig über Restrisiken informiert wird und Entscheidungen rechtzeitig und sachgerecht getroffen werden können.

Wir bieten Ihnen auf der Basis umfassender Erfahrungen sowohl im Coaching als auch der verantwortlichen Durchführung von Abnahmen ein Unterstützungspaket an.

Die angebotenen Leistungen können aber auch als Basis dienen, um gemeinsam eine auf Ihre ganz spezifischen Bedürfnisse zugeschnittene Unterstützung zu definieren.

1.2 Leistungsumfang

Das Unterstützungspaket „Abnahme von IT-Projekten“ beinhaltet die folgenden Leistungen:

1. Assessment des Abnahmeteams zur Feststellung des vorhandenen Know-Hows
2. Workshop / Schulung des Abnahmeteams
3. Definition fachlicher / technischer Teststrategien
4. Anleitung zur Erstellung zur Erstellung von Testfällen für den Abnahmetest
5. Auswahl Hilfsmitteln / Tools
6. Durchführung maschineller Abgleiche der Ergebnisse von Batch-Prozessen
7. Bewertung des Testprozesses
8. Bewertung der Qualität der Testobjekte
9. Unterstützung des Testmanagements im Abnahmetest
10. Coaching der gesamten Abnahme

Datei: Abnahme.doc	gespeichert: 29.09.2005	
Vorlage: IT&More-DokAllg.dot		Seite 3 von 6

1.2.1 Assessment des Abnahmeteams zur Feststellung des vorhandenen Know-Hows

Es wird eine Aufnahme des vorhandenen Kenntnisstandes bezüglich Abnahmetest durchgeführt. Dabei werden eventuelle Lücken hinsichtlich:

- ✚ Konzeption und Durchführung von Abnahmetests
- ✚ Entwicklung von Testfällen
- ✚ Bewertung des Testerfolgs
- ✚ und noch vorhandener Risiken etc.

aufgedeckt.

1.2.2 Workshop / Schulung des Abnahmeteams

Es wird ein Workshop zu Konzeption und Durchführung von Abnahmetests, Entwicklung von Testfällen, Bewertung des Testerfolgs und noch vorhandener Risiken usw. aufgebaut und Ihre Mitarbeiter entsprechend aufgeschult.

1.2.3 Defintion fachlicher / technischer Teststrategien

Coaching der gesamten Abnahmeerstellung bzw. Unterstützung bei der Erstellung von fachlichen und / oder technischen Teststrategien, Testkonzepten und Testplänen für den Abnahmetest

1.2.4 Anleitung zur Erstellung zur Erstellung von Testfällen für den Abnahmetest

Erstellung bzw. Unterstützung bei der Erstellung von Testfällen für den Abnahmetest (fachlich und/oder technisch)

1.2.5 Auswahl Hilfsmitteln / Tools

Auswahl und/oder Einführung von den Test unterstützenden Hilfsmitteln / Tools und Unterstützung bei der Anwendung (z.B. Tools von Mercury oder Segue)

1.2.6 Erstellung von Hilfsmitteln zur Durchführung maschineller Abgleiche der Ergebnisse von Batch-Prozessen

Erstellung von Hilfsmitteln zur Durchführung maschineller Abgleiche der Ergebnisse von Batch-Prozessen (wird von Testtools in der Regel nicht geboten)

1.2.7 Bewertung des Testprozesses

Ihr vorhandener Testprozess wird hinsichtlich Effektivität und Qualität begutachtet.

1.2.8 Bewertung der Qualität der Testobjekte

Bewertung der Qualität der Testobjekte (u.a. Abnahmefähigkeit)

1.2.9 Unterstützung des Testmanagements im Abnahmetest

Durchführung bzw. Unterstützung bei der Durchführung des Testmanagements des
Abnahmetests

1.2.10 Coaching der gesamten Abnahme

Wir begleiten Sie mit unseren QM-Beratern durch Ihren Abnahmeprozess.

Hinweis:

Zusätzlich verweisen wir auf den Vortrag

"Spezifika des Projektmanagements bei der fachlichen Abnahme"

während der Fachtagung der Gesellschaft für Informatik im Frühjahr 2003.

Sie finden ihn auch im Buch **"Zukunft im Projektmanagement"** des dpunkt.verlag

(Broschiert - dpunkt Verlag Erscheinungsdatum: April 2003 ISBN: 3898642240)

Datei: Abnahme.doc	gespeichert: 29.09.2005	
Vorlage: IT&More-DokAllg.dot		Seite 5 von 6

Abnahme von IT-Projekten - Leistungsangebot



Bei Interesse wenden Sie sich bitte direkt an:

IT & More Gesellschaft für Projekt- und Organisationsberatung mbH

Schatzbogen 58

D-81829 München

Fon: +49-(0)89-42 04 46 9 - 0

Fax: +49-(0)89-42 04 47 - 79

e-mail: info@itmore.de

http: www.itmore.de

Datei: Abnahme.doc	gespeichert: 29.09.2005	
Vorlage: IT&More-DokAllg.dot		Seite 6 von 6