



**Angebotspaket
QM-Check Ihrer IT-
Bereiche**

Inhaltsverzeichnis

1	Qualitätsmanagement-Check	3
1.1	Ihre Problemstellung	3
1.2	Leistungsumfang	3
2	Vorgehen und Aktivitäten	4
2.1	Analyse der Ist-Situation Ihres Softwareprozesses	4
2.2	Bewertung Ihrer bisherigen und der vorgesehenen Maßnahmen	4
2.3	Betrachtung ausgewählter spezieller Probleme	4
2.4	Erarbeitung von Vorschlägen für Strategien und Maßnahmen	4
2.5	Erstellung und Präsentation des Abschlussberichts	5

1 Qualitätsmanagement-Check

1.1 Ihre Problemstellung

Ein pragmatisches Qualitäts- und Testmanagement kann u.a. Entwicklungs-, Nacharbeits- und Wartungskosten in erheblichem Umfang einsparen. Dazu ist es allerdings notwendig, die Qualitätssituation zu kennen und die wirklich Effekt bringenden Maßnahmen zu ergreifen.

1.2 Leistungsumfang

Wir führen eine Situationsanalyse Ihres Bereiches durch und erstellen eine Vorstudie, die folgende Fragen schlüssig beantwortet:

- ✚ Welches Vorgehen ist für die eigene Firma angemessen?
- ✚ Wie viel muss man mindestens auf den einzelnen Gebieten tun?
- ✚ Was bringt z.B. die Nutzung von Testtools?
- ✚ Wie notwendig ist die Nutzung von Testtools wirklich und wie wird sie finanzierbar?
- ✚ Welche Qualifizierung benötigen die Mitarbeiter von Testteams (fachliche Tester, Entwickler) und wie vermittelt man die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten praxisnah und preiswert ?

Das Ergebnis der Voruntersuchung ist eine Situationsanalyse Ihrer Softwareentwicklungs- und Abnahmeprozesse mit Vorschlägen für pragmatische Verbesserungen.

Zum Abschluss erhalten Sie ein Ergebnisdokument, das die auf der Basis der durchgeführten Aktivitäten entstandenen

- ✚ Analyseergebnisse der Ist-Situation Ihres Softwareprozesses
- ✚ Bewertungen Ihrer bisherigen und vorgesehenen Maßnahmen bezüglich der von Ihnen vorgegebenen Ziele
- ✚ Vorschläge für Strategien und pragmatische Maßnahmen
- ✚ grobe Bewertung der Vorschläge bezüglich Umsetzungsmöglichkeiten und Kosten

zusammenfassend darstellt.

2 Vorgehen und Aktivitäten

- ✚ Analyse der Ist-Situation Ihres Softwareprozesses
- ✚ Bewertung Ihrer bisherigen und der vorgesehenen Maßnahmen
- ✚ Betrachtung ausgewählter spezieller Probleme
- ✚ Erarbeitung von Vorschlägen für Strategien und Maßnahmen
- ✚ Erstellung und Präsentation des Abschlussberichts

2.1 Analyse der Ist-Situation Ihres Softwareprozesses

Es wird eine Analyse der Ist-Situation Ihres Softwareprozesses bezüglich Qualität mittels

- ✚ einführendem Gespräch mit Ihnen oder von Ihnen benannten Verantwortlichen zu Ihrer Sicht auf Ihren Softwareprozess (Positives, Probleme, Perspektiven, laufende Maßnahmen)
- ✚ Kurzassessment (anonyme Befragung, verbunden mit einer Einstimmung in die Problematik) eines von Ihnen ausgewählten Mitarbeiterkreises zum Abnahmetest (Basis: praktisch bewährte Assessment-Checkliste)
- ✚ Analyse der Regelungen (Standards, Verfahren usw. in der IT, speziell zum Qualitätsmanagement) Ihres Hauses
- ✚ Auswertung des Kurzassessments
- ✚ Bewertung Ihrer Arbeit mit externen Partnern (Softwarehäusern usw.) bzgl. Vertragsgestaltung, Qualitätssicherung und Kosten
- ✚ Abstimmung der Analyseergebnisse mit Ihnen

durchgeführt.

2.2 Bewertung Ihrer bisherigen und der vorgesehenen Maßnahmen

bezüglich der von Ihnen vorgegebenen Ziele mit

- ✚ Risikoanalyse
- ✚ Effekte, Kosten und Probleme

2.3 Betrachtung ausgewählter spezieller Probleme

bezüglich Testbarkeit, Handhabung, Testunterstützung usw.

2.4 Erarbeitung von Vorschlägen für Strategien und Maßnahmen

Wir schlagen pragmatische Vorgehensweisen und Strategien für die Umsetzung zur Behebung der erkannten Schwachstellen in Absprache mit Ihnen vor.

Datei: QM-Check.doc	gespeichert: 29.09.2005	
Vorlage: IT&More-DokAllg.dot		Seite 4 von 5

2.5 Erstellung und Präsentation des Abschlussberichts

u.a. für

- ✚ Veränderungen im Softwareprozess
- ✚ Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter (u.a. Testmethodik, Inhouse-Test-Workshop-)
- ✚ Minimalumfang von Standards und Regelungen (Abnahmekriterien-
Checklisten, Test-Quick-Guide ,fachlicher Test')
- ✚ Einsatz von Tools (u.a. Erfassung und Verwaltung, fachlicher Testfälle,
Generierung von Testscripten, Tools für Lasttest, Bug-Tracking, integriertes
Testmanagement) und deren Effekte und Finan-zierbarkeit
- ✚ regelmäßige Überprüfung (Messen) der Effizienz von Maßnahmen

Die Ergebnisse und Vorschläge werden mit Ihnen abgestimmt

Bei Interesse wenden Sie sich bitte direkt an:

IT & More Gesellschaft für Projekt- und Organisationsberatung mbH
Schatzbogen 58
D-81829 München
Fon: +49-(0)89-42 04 46 9 - 0
Fax: +49-(0)89-42 04 47 - 79
e-mail: info@itmore.de
http: www.itmore.de